

REMOTE SUPPORT AT A GLANCE

Accès à des professionnels techniques qualifiés

Notre service de support technique On-Site vous offre une ressource qualifiée et compétente pour gérer votre communication visuelle ainsi que les besoins de collaboration.

Le domaine de support technique requière toujours du personnel qualifié et professionnel. Le challenge d'aujourd'hui c'est de trouver et de garder ce personnel.

Le développement et l'expérience de Nevicom sur le marché depuis sa fondation vous garantissent un personnel qualifié depuis nos 3 centres à Genève, à Bucarest et aux USA, mais aussi un appui technique sur site pour un partage de connaissance et une meilleure pratique.



Ce qui nous rend différents ?

Le processus de recrutement de Nevicom est effectué en vue de choisir le meilleur candidat en vue d'être adaptatif et réceptif aux besoins du client.

Partant de là, nous gérons le cycle du recrutement et de sélection pour la formation et le développement des candidats - les absences sont couvertes par le personnel de soutien technique, ce qui signifie qu'un professionnel qualifié est toujours présent pour fournir un service de support cohérent, fiable et transparent.

Tous nos experts sont certifiés et expérimentés dans le respect des meilleures pratiques et utilisations des méthodologies éprouvées afin d'offrir une valeur commerciale à votre organisation. Choisir les compétences, les connaissances et la capacité d'une entreprise expérimentée en communication visuelle signifie que vous pouvez vous concentrer sur le cœur de votre métier.



4 raisons de choisir le service de support On-Site

- 1 - Réponse immédiate
- 2 - Minimiser les interruptions de service

- 3 - Améliorer l'expérience
- 4 - La continuité de service

RESUME DES SERVICES DE NEVICOM

ON-SITE	ON-TIME
Video conferencing	Help desk support
Audiovisual	Ticket logging
Telepresence	Room booking
Auditorium	Inventory tracking
Infrastructure	Equipment testing
MCU	Preventive maintenance
Network	Fault detection
Audio conferencing	Fault resolution
TV Distribution	Incident closure
Digital signage	Call scheduling
LCD plasma	Call launching
DVD VCR	Event coordination
Projector display	Directory management
Interactive whiteboard	Hardware installation
Control system	Software upgrade
Multimedia presentation	Troubleshooting
Video editing	Project management
Video recording	Policy development
Broadcasting	Usage reporting
Web streaming	User training