



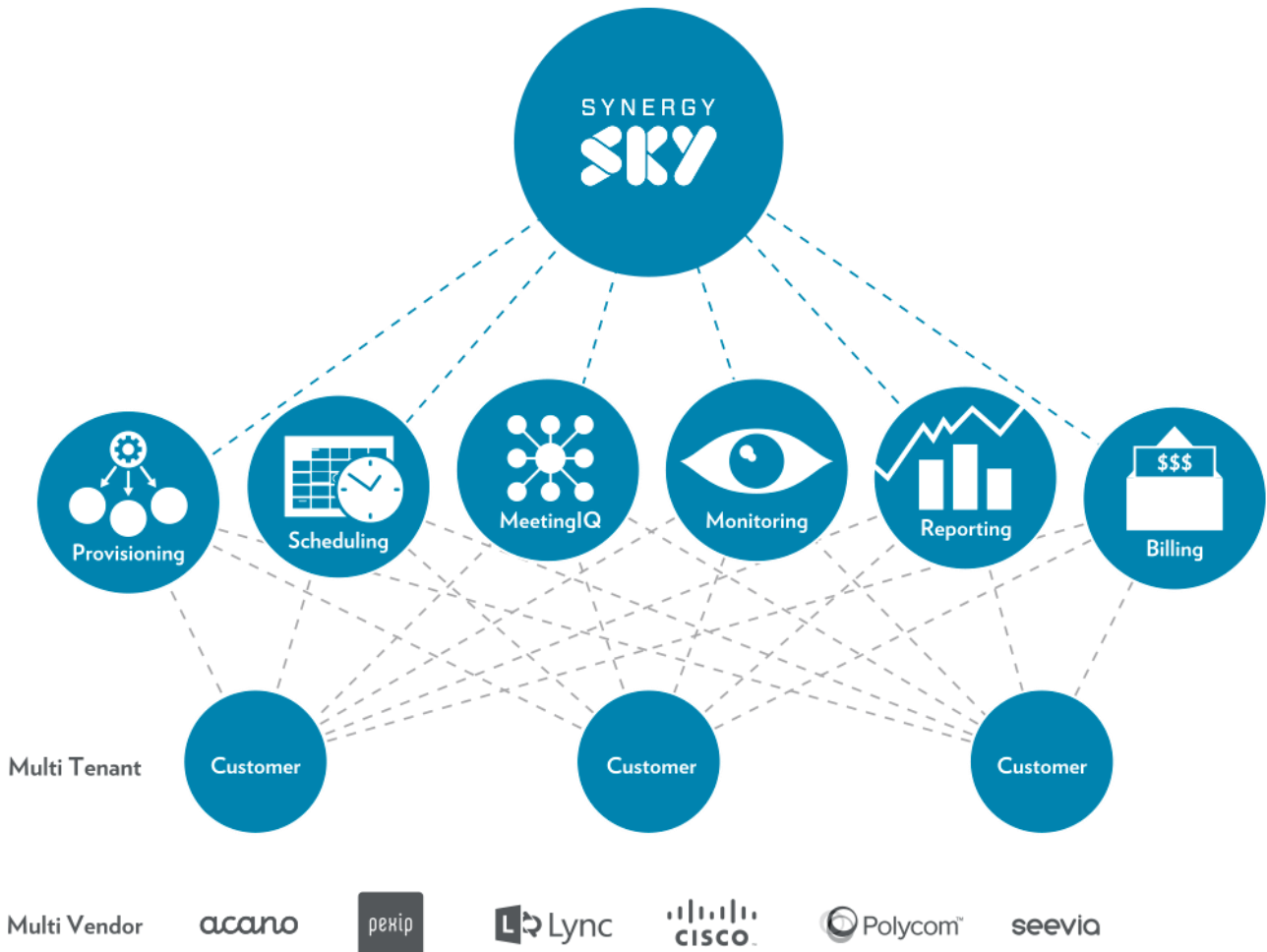
# Visio Conciergerie Nevicom SA

Etienne Gueye Business Development Manager

[egueye@nevicom.ch](mailto:egueye@nevicom.ch)

LD +4122 782 55 52 / Cell +41793306084

# Plateforme Vidéo Conciergerie



## Présentation

Nevicom SA, fondée en 1999 est actuellement l'un des principaux intégrateurs de système visioconférence et audio-visuel en Suisse Romande.

Depuis 2010, Nevicom SA délivre aussi des solutions vidéo mobile, vidéo opérationnelle, streaming vidéo et IPTV, entreprise vidéo management (« YouTube » d'entreprise), affichage dynamique. Nous offrons des services de consulting, engineering avant-vente, installation, service après-vente ainsi que du « cloud » avec [www.liveconf.net](http://www.liveconf.net)

Nevicom SA, c'est une équipe de 10 experts dans le domaine de la vidéo collaboration et communication répartis dans ses locaux en Suisse à Genève aux USA à Baltimore en Roumanie à Bucarest.

# Vidéo Conciergerie, infogérance

Parce que l'équipement seul ne garantit pas le succès d'une vidéoconférence, NEVICOM, spécialiste des services de visioconférence et télé présence, a mis en place une conciergerie composée d'experts.

Ce service haut de gamme répond aux besoins des utilisateurs à savoir :

La sécurité, la confidentialité, la qualité et la disponibilité des services d'assistance.

Grâce à son expertise multilingue et à ses équipes qualifiées basées en Suisse, aux USA et en Roumanie, organise et supervise vos réunions ou résout vos éventuels incidents 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

La Vidéo Conciergerie, c'est un service complet qui propose à ses clients la meilleure infrastructure et technologie de visioconférence présente sur le marché. La maîtrise de ces technologies fait de la Vidéo Conciergerie une solution optimale, combinant expertise IT et relation client haut de gamme, pour une assistance et supervision intelligente des activités de visioconférence.

Cette qualité de service est assurée avant, pendant et après chaque visioconférence et à tout moment dans le monde entier.

La Vidéo Conciergerie de NEVICOM propose une assistance aux utilisateurs et une infogérance des équipements :

**L'accueil et le support** des utilisateurs pour la réservation de vidéoconférences avec plusieurs participants (plusieurs sites) et en cas de difficulté à utiliser le service.

**La supervision, la gestion, l'administration à distance** et le maintien en conditions opérationnelles d'équipements centraux.

**La surveillance** de potentielles anomalies, la remontée d'information, et le traitement.

**Les Reportings, bilans de fonctionnement, statistiques d'utilisation et conseil** auprès du client sur les évolutions à mener.

**Les mises à jour** des équipements.

Pourquoi utiliser le service de Vidéo Conciergerie by NEVICOM?

- Vous souhaitez intégrer un système de vidéoconférence et télé présence au sein de votre entreprise mais craignez que vos utilisateurs, peu technophiles, ne soient pas en mesure de l'utiliser ?
- Vous recourez de temps en temps aux vidéoconférences en cas d'urgence et vous craignez de ne pas savoir lancer l'appel ou manager techniquement votre visio?
- Vous êtes directeur d'entité et vous souhaitez pouvoir vous concentrer uniquement sur le contenu de votre réunion sans vous soucier des aspects techniques ?

Notre clientèle doit obtenir le meilleur service existant. Nous positionnons nos clients au cœur de nos réflexions pour répondre de façon optimale à leurs exigences. Nous connaissons chacun de nos clients et faisons de la proximité, la confiance, la confidentialité et l'expertise, les valeurs clés de notre conciergerie. La Vidéo Conciergerie a donc pour objectif de créer des relations uniques, privilégiées et durables avec chaque client ! » Estimé

NEVICOM propose des services toujours plus innovants et différents, destinés à améliorer et simplifier au maximum l'expérience visioconférence. La Vidéo Conciergerie by NEVICOM a été pensée et imaginée pour respecter et répondre de façon optimale aux exigences des clients nationaux et internationaux à la recherche d'un service sans failles.

# Services

Vous disposez de votre propre VPN, vous êtes équipés en systèmes de vidéo conférence et vous souhaitez en développer l'usage facilement en offrant à vos utilisateurs un support de qualité ?

Le service d'infogérance de Nevicom SA vous permet de libérer vos équipes d'une exploitation directe et de sécuriser votre investissement simplement !

## Principaux avantages

- Gestion complète de vos installations, de la supervision des équipements au support des utilisateurs
- Aucun besoin d'équipe dédiée à la gestion de vos infrastructures et terminaux
- Transparence de vos coûts de gestion d'infrastructure
- Services disponibles de 08h30 à 18h30 du lundi au vendredi (horaires étendus en option)
- Sécurisation de vos installations et respect de vos règles de sécurité

## **CONFIEZ LA GESTION COMPLÈTE DE VOS SOLUTIONS DE VIDÉO CONFÉRENCE À UN EXPERT DE L'INFOGÉRANCE**

... pour un maximum de sécurité et un minimum de ressources dédiées

## **EXPLOITATION ET ADMINISTRATION DE VOS SYSTÈMES VIDÉO**

- Sécurisation des équipements et infrastructures
- Paramétrage et configuration des équipements
- Programmation, lancement et supervision de vos vidéo conférences
- Gestion des dysfonctionnements et des incidents, coordination des interventions, maintenance

## **SÉCURISATION DE VOS ÉQUIPEMENTS ET INFRASTRUCTURES**

- Gestion de vos infrastructures à distance via une liaison IP sécurisée
- Respect de vos normes de sécurité
- Sauvegarde de vos données et préférences : aucune perte d'information en cas d'incident
- Gestion pro-active des équipements pour détecter tout incident technique

## **SUPPORT UTILISATEURS ET GESTION DE VOS CONFÉRENCES VIA UNE HOTLINE DÉDIÉE**

- Hotline joignable de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi (plages supplémentaires en option)
- Assistance multilingue (français, allemand, anglais, espagnol...)
- Test des nouveaux équipements pour une compatibilité optimisée
- Support utilisateur avec prise de contrôle à distance pour un traitement rapide des incidents

## **UNE SOLUTION SUR MESURE POUR RÉPONDRE AU MIEUX À VOS BESOINS**

- Réservation de vos conférences par téléphone, par email ou via notre portail de réservation.
- Production de rapports statistiques mensuels sur les activités, le trafic et les incidents, par terminal et/ou par salle de visioconférence
- Possibilité de visioconférence avec un opérateur Nevicom pour un suivi de la qualité du service et un accompagnement au changement
- Possibilité d'enregistrer vos conférences en streaming flux live ou en VoD sur CMS, réseaux sociaux, web portal, etc... avec des droits de vue
- Extension facilitée de vos infrastructures
- Supervision des incidents réseaux via un serveur de métrologie
- Possibilité d'extension des horaires de service à la demande

# Cloud Vidéoconférence, Salle de réunion virtuelle

## **BÉNÉFICIEZ D'UNE SALLE DE RÉUNION VIRTUELLE DE VIDÉO CONFÉRENCE SÉCURISÉE SANS AUCUN INVESTISSEMENT ...**

... et nous gérons vos réunions multipoint en quelques clics

## **UN SERVICE FLEXIBLE ADAPTABLE À CHAQUE UTILISATEUR ET TECHNOLOGIE**

- Qualité HD selon vos besoins et ressources
- Adaptation automatique de la qualité vidéo en fonction du débit de chaque site connecté
- Compatibilité réseaux IP publics ou privés, ISDN et mobiles (3G/4G)
- Organisation en une ou plusieurs salles, disposant chacune d'un numéro d'accès
- Possibilité d'enregistrer vos conférences en streaming flux live ou en VoD sur CMS, réseaux sociaux, web portal, etc... avec des droits de vue

## **DES COMMUNICATIONS SÉCURISÉES COMPATIBLES AVEC VOS ÉQUIPEMENTS EXISTANTS**

- Accès à la salle virtuelle protégé par identifiant et mot de passe
- Raccordement possible au VLAN de votre entreprise pour une meilleure qualité et une plus grande sécurité

## **HOTLINE DE SUPPORT GRATUITE POUR TOUS LES UTILISATEURS**

- Joignable de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi (horaires étendus en option)
- Assistance multilingue (français, allemand, italien, anglais, espagnol...)

## **UNE PRISE EN MAIN EN QUELQUES CLICS AVEC L'APPLICATION NEVI MANAGER**

- Gestion de vos conférences depuis l'application Nevi Manager : gestion des connexions, contrôle de l'audio, gestion des affichages vidéo, messagerie instantanée, gestion des participants...
- Accessible par navigateur web à l'aide de vos identifiants

# Vidéoconférence Managée

Bénéficiez d'un espace de réunion virtuelle privé sans le moindre investissement en infrastructures et sans contrainte !

Les salles multipoint Nevicom vous garantissent des réunions gérées par des spécialistes, idéales pour vous permettre de réaliser vos vidéo conférences critiques tout en fournissant à vos invités non-équipés une solution de vidéo conférence temporaire. Nos opérateurs vous accompagnent dès la réservation et tout au long du déroulement de votre conférence.

## **Principaux avantages**

- Une équipe d'experts à vos côtés pour la gestion de vos communications
- Aucun investissement en équipe dédiée ou en infrastructure nécessaire
- Services disponibles de 08h30 à 18h30 du lundi au vendredi (horaires étendus en option)
- Partage de documents durant votre vidéo conférence

## **UNE SOLUTION DE VIDÉO CONFÉRENCE FLEXIBLE ENTIÈREMENT GÉRÉE POUR VOUS**

- ... pour des réunions sans incidents et sans investissements
- Adaptation automatique de la qualité vidéo en fonction du débit de chaque site connecté
- Possibilité d'interopérabilité d'appels téléphoniques et vidéo conférence : IP, ISDN, audio...
- Possibilité d'enregistrer vos conférences streaming flux live en VoD sur CMS, réseaux sociaux, web portal, etc... avec des droits de vue

## **DES COMMUNICATIONS SÉCURISÉES COMPATIBLES AVEC VOS ÉQUIPEMENTS**

- Aucun investissement en infrastructure nécessaire
- Réalisation de tests préalables pour éviter tout retard ou incident au démarrage de la conférence

## **GESTION COMPLÈTE DE VOS CONFÉRENCES PAR LES OPÉRATEURS**

- Appel et accueil personnalisé des participants
- Supervision et assistance durant la conférence

## **DES SERVICES DISPONIBLES ET MODULABLES**

- Service d'accueil disponible de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi (plages supplémentaires en option)
- Réservation de vos services de conférences par téléphone de 8h30 à 18h30 par email via notre espace de réservation, accessible par navigateur web à l'aide de vos identifiants



## Notre infrastructure

### End Points



### Cloud Hosted



### Streaming - VOD



### Booking System



### Service Management

